

FICHE DE POSTE

RESPONSABLE DE COMPTE - H/F

Rattachement Hiérarchique :

Responsable partenariat

Lieu de travail :

Rezé (44) / Paris

Date de la mise en place :

Novembre 2024

✨ VOTRE MISSION

- Qualification des projets en binôme avec l'avant-vente
- Présentation de la solution Make IT Safe en fonction des besoins et des cas d'usage
- Négociation et contractualisation de prestations à valeur ajoutée, puis fidélisation des clients
- Suivi de la satisfaction client et de l'évolution des attentes (intégration de nos solutions à la stratégie globale de nos clients)
- Suivi des clients et gestion des renouvellements
- Assurer la mise à jour du CRM (clients, prospects, contacts, statut des opportunités, etc.)
- Suivi des opportunités et analyse des KPI
- Participation à des salons, événements et webinaires

L'ENTREPRISE:

Créée en 2018 sous l'impulsion d'experts cyber, la société Make IT Safe est un éditeur de solutions logicielles de cybersécurité et de conformité. Nous rassemblons des hommes et des femmes de talents qui attachent une importance particulière à la puissance fonctionnelle du logiciel et aux technologies innovantes qui le composent. L'innovation et l'esprit start-up sont au cœur de notre ambition pour devenir leader sur le marché français !

Dans le cadre de notre croissance, nous recherchons un(e) responsable de compte H/F, basé(e) au sud de Nantes, à Rezé (44) ou Paris.

👜 PROFIL RECHERCHÉ

SOFT SKILLS :

- Dynamisme & Enthousiasme
- Organisation
- Communication
- Négociation
- Travail d'équipe

HARD SKILLS :

- Expérience minimale de 3 ans en cybersécurité
- Formation initiale : Bac +5 (école d'ingénieurs, de commerce ou en cybersécurité)
- Maîtrise des outils informatiques
- Expérience avec les outils CRM ou ERP
- Niveau B1 en anglais professionnel

LE CONTRAT

Type de contrat : CDI

Temps de travail : 39h00

Statut du salarié : CADRE

Contexte du recrutement : Création de poste